



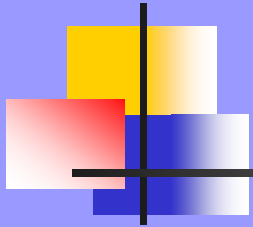
AIR FRANCE

Audit des Risques

Kam Yuen CHU
Hanafi FETTAL
Sonia ALVES MEIRA
Ezzoubir KODAD



DESS GRA

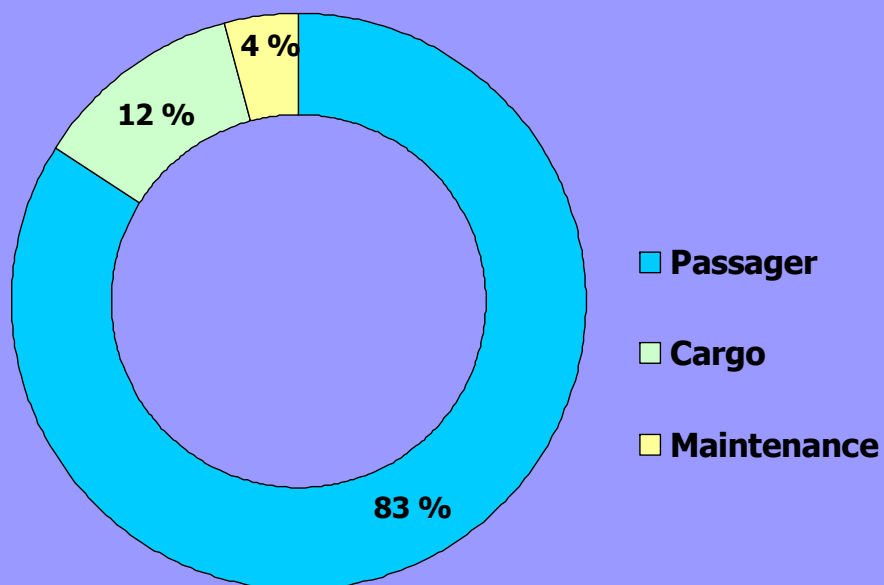


Historique

- 1933: Naissance d'Air France
- 1945: Nationalisation d'Air France
- 1992: Fusion d'Air France, d'UTA et d'Air Inter.
- 2000: Lancement de SkyTeam
- 2002: Privatisation partielle (45%)
- 16 octobre 2003: Fusion d'Air France et KLM

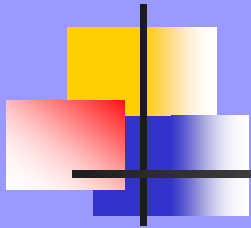


Répartition du CA par activité



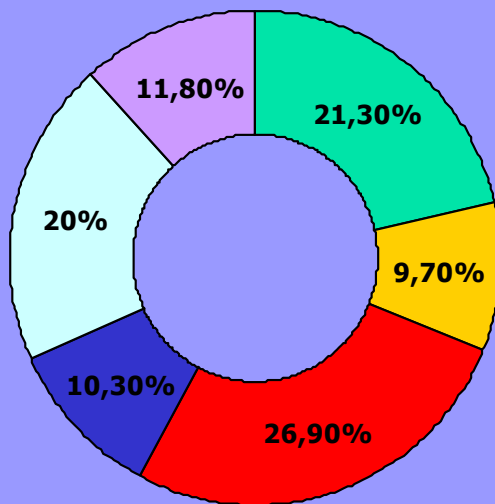
Quelques Chiffres de 2003:

- 42,9 millions de passagers
- 17,6% de part de marché
- Flotte de 360 avions
- 71 500 salariés
- 1800 vols quotidiens



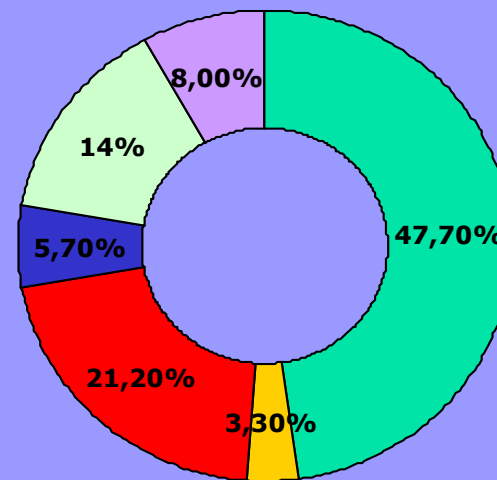
Activité internationale

Répartition du CA par destination



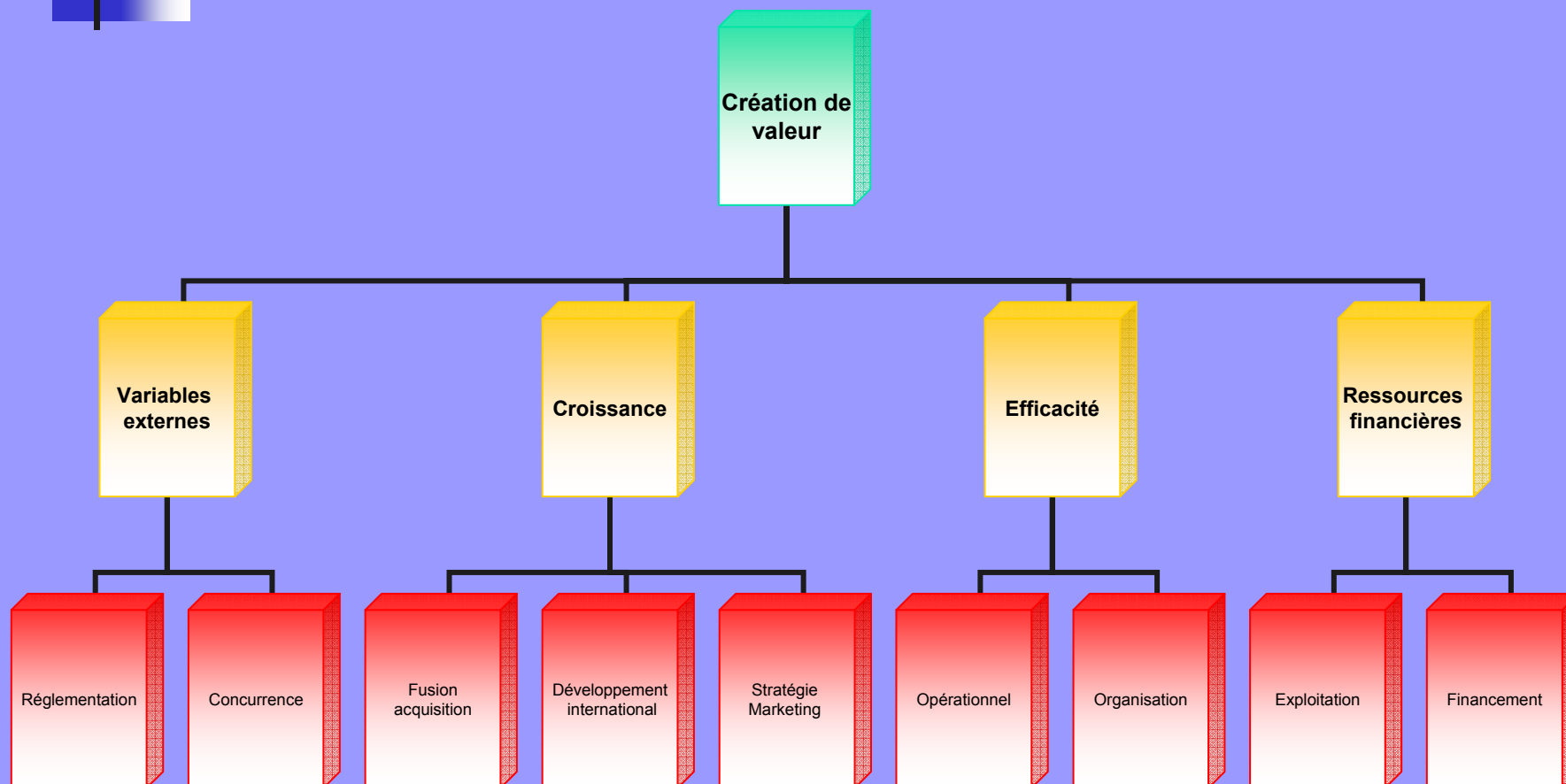
- France
- Caraïbes et Océan Indien
- Europe
- Afrique et Moyen Orient
- Amérique
- Asie

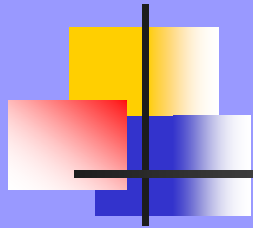
Répartition du CA par zone de vente



- France
- Caraïbes et Océan Indien
- Europe
- Afrique et Moyen Orient
- Amérique
- Asie

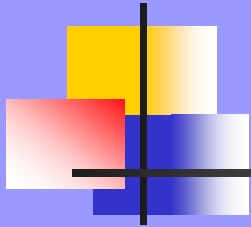
Cartographie des risques





Cartographique des risques

- Risque Environnemental
- Risque Opérationnel
- Risque Réglementaire
- Risque Social
- Risque Pays & Politique
- Risque Informatique
- Risque Image
- Risque Financier



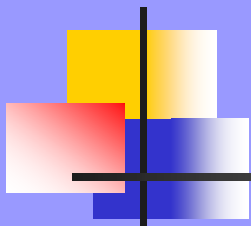
Risque Environnemental

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

- Intérêt du grand public pour cette cause
- Règles & normes nombreuses dans ce secteur
 - Pollution atmosphérique: source énergétique principalement fossile
 - Nuisance sonores: proximité des avions des milieux urbains
- ISR (Investissement Socialement responsable)
- Risque climatique

➔ Impact Image

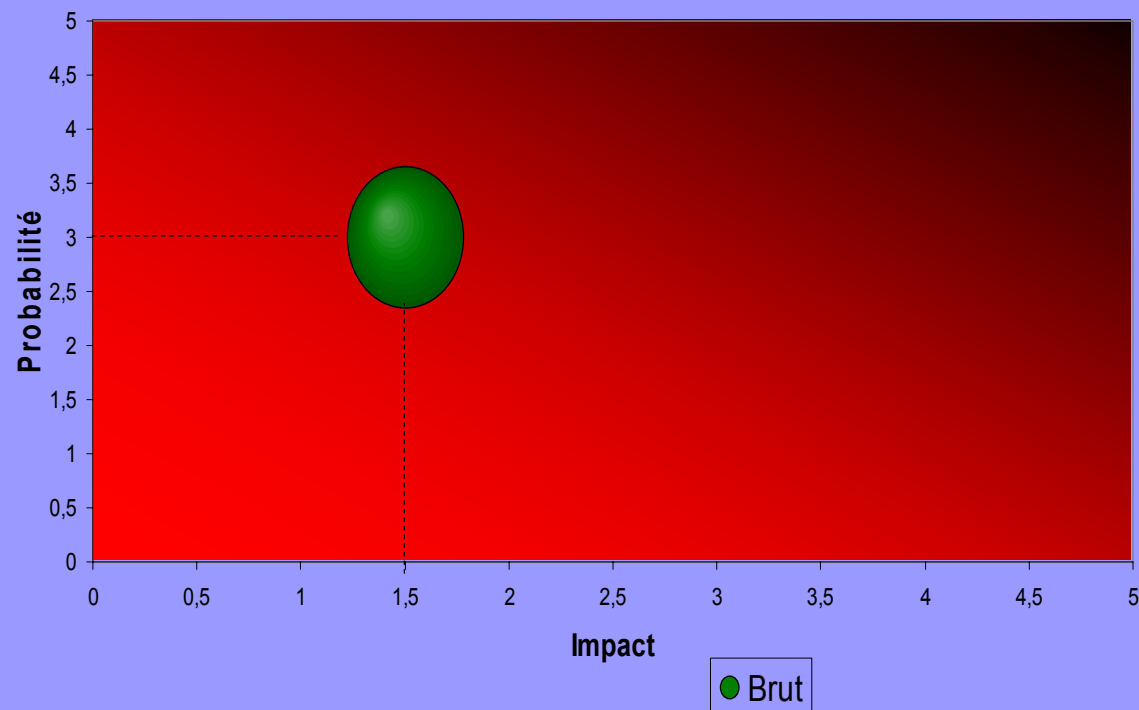
➔ Impact financier

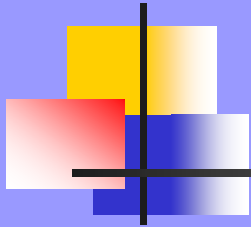


Risk mapping : Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

Risque Environnemental

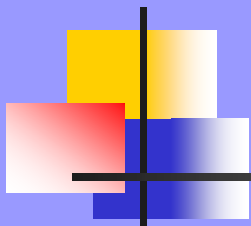




Risque Environnemental

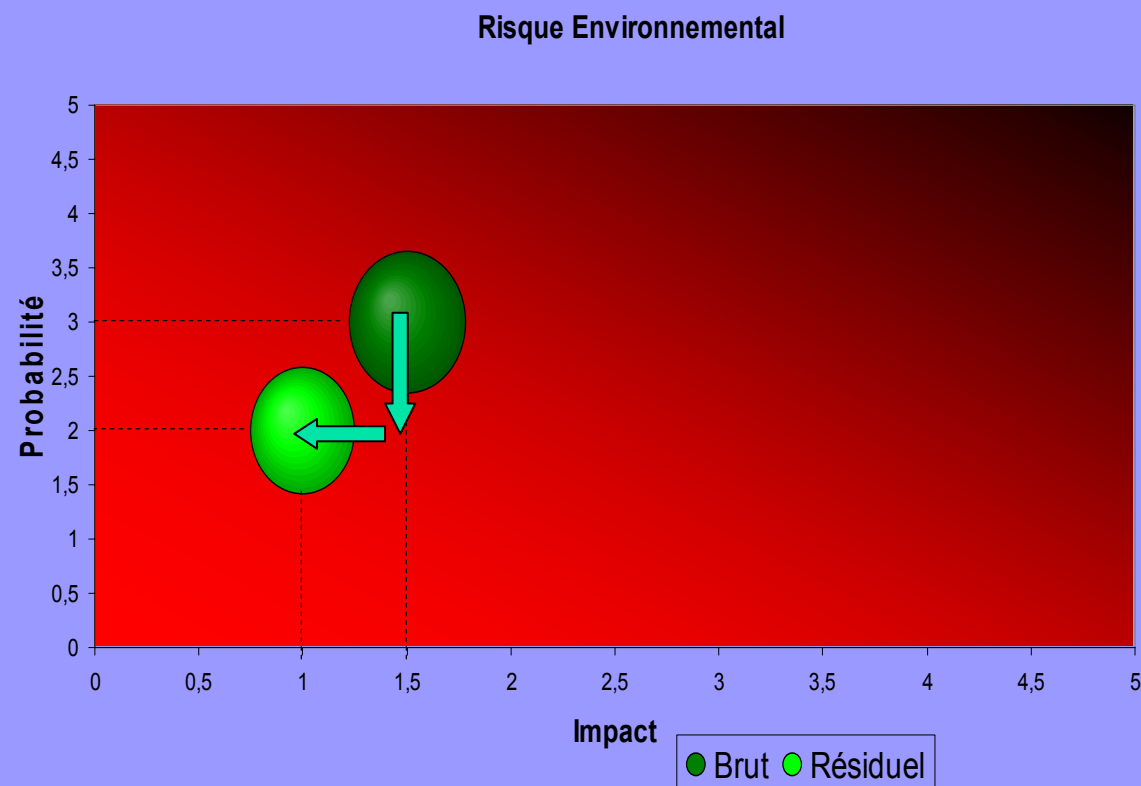
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

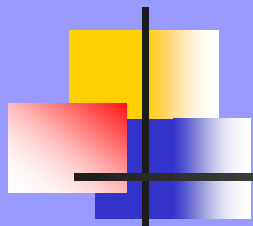
- Politique de renouvellement et de modernisation de la flotte
- Optimisation des procédures de vols
- Logique du « hub »
- Concertation locale



Risk mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

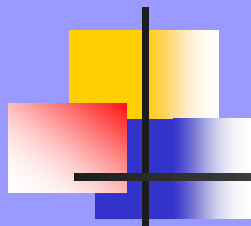




Risque Opérationnel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

- Risque Sécurité
- Risque Technique & Technologique
- Risque Concurrentiel



Risque Opérationnel: Risque sécurité

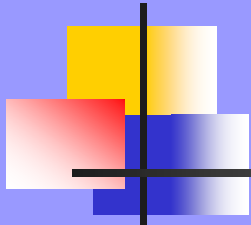
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

Risque Sécurité

- Attentats
- Accidents
- Malveillance
- Négligence

→ Impact image

→ Impact humain



Risque Opérationnel: Risque technique

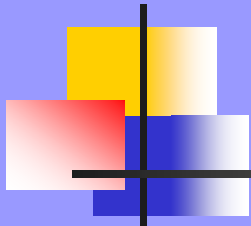
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

Risque Technique & Technologique

- Course technologique galopante
- Maintenance
- Productivité

➔ Impact commercial

➔ Impact financier

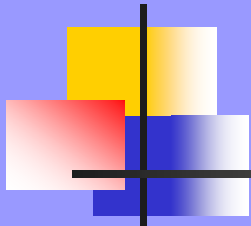


Risque Opérationnel: Risque concurrentiel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

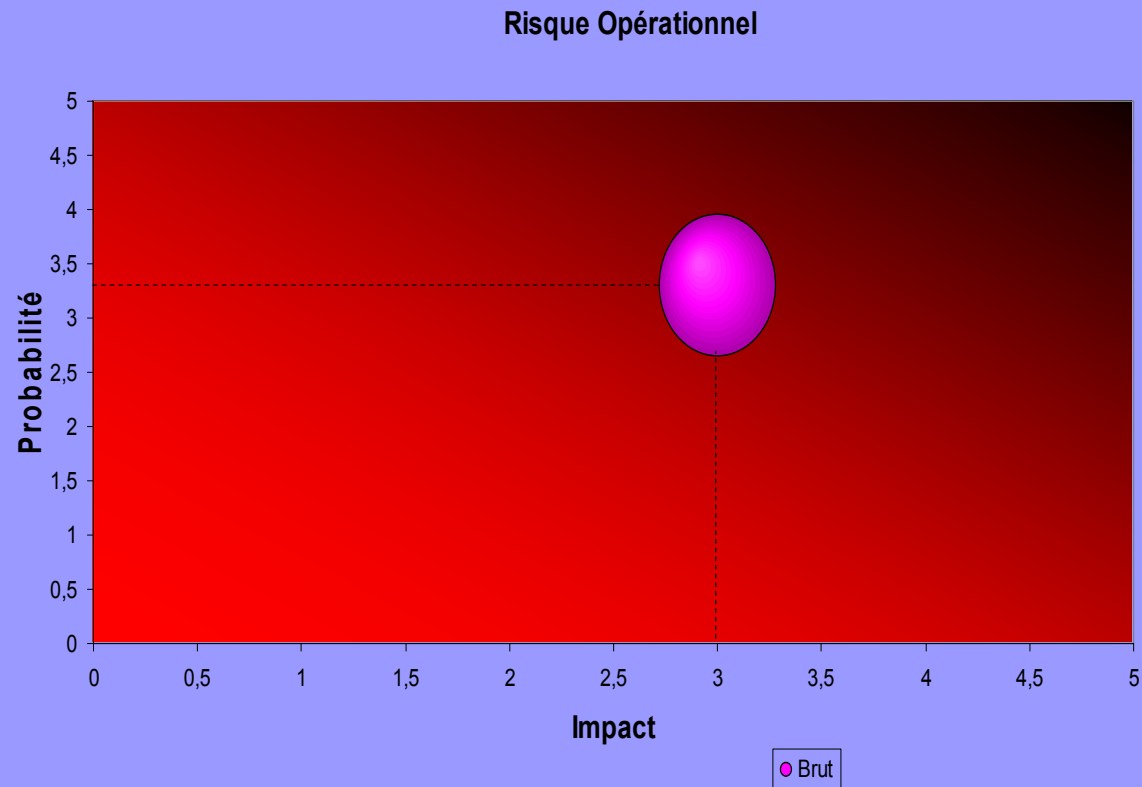
Risque Concurrentiel

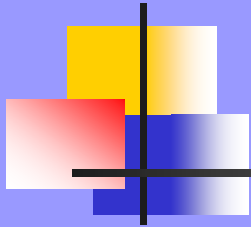
- Concurrence indirect:
 - Autres moyens de transport: Train, voiture
 - Communication: Télécom
- Concurrence direct par les autres compagnies aériennes
 - Par les prix et la qualité
 - Demande toujours plus exigeante



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

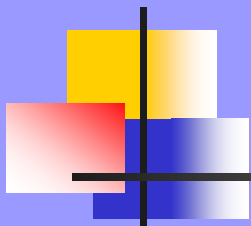




Risque Opérationnel

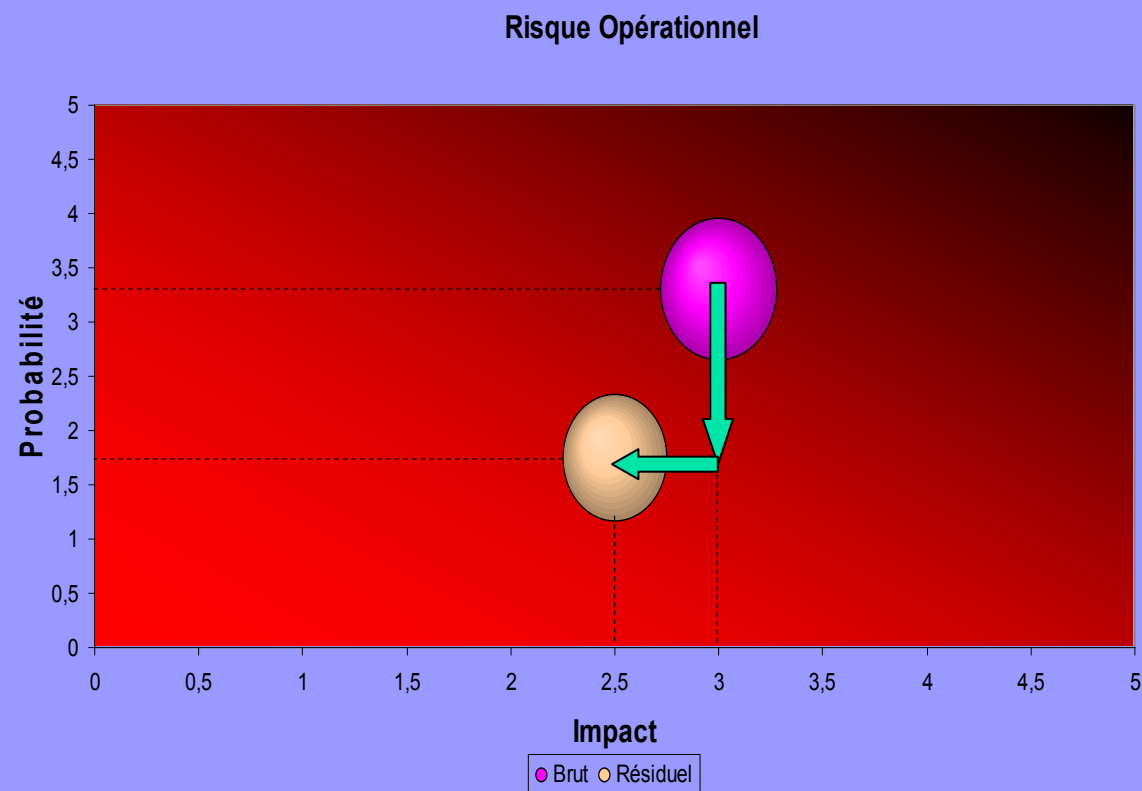
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

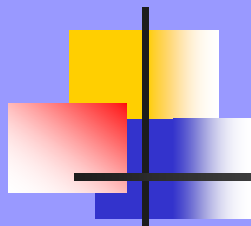
- **Sûreté:**
 - Aéroportuaire
 - Assurance
 - Maintenance, contrôle, surveillance
- **Technique:**
 - Investissements technologiques
 - Formations
- **Concurrentiel:**
 - Fidélisation
 - Fusion-acquisition
 - Amélioration du rapport qualité / prix



Risk Mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier



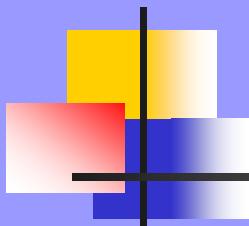


Risque Réglementaire & Juridique

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

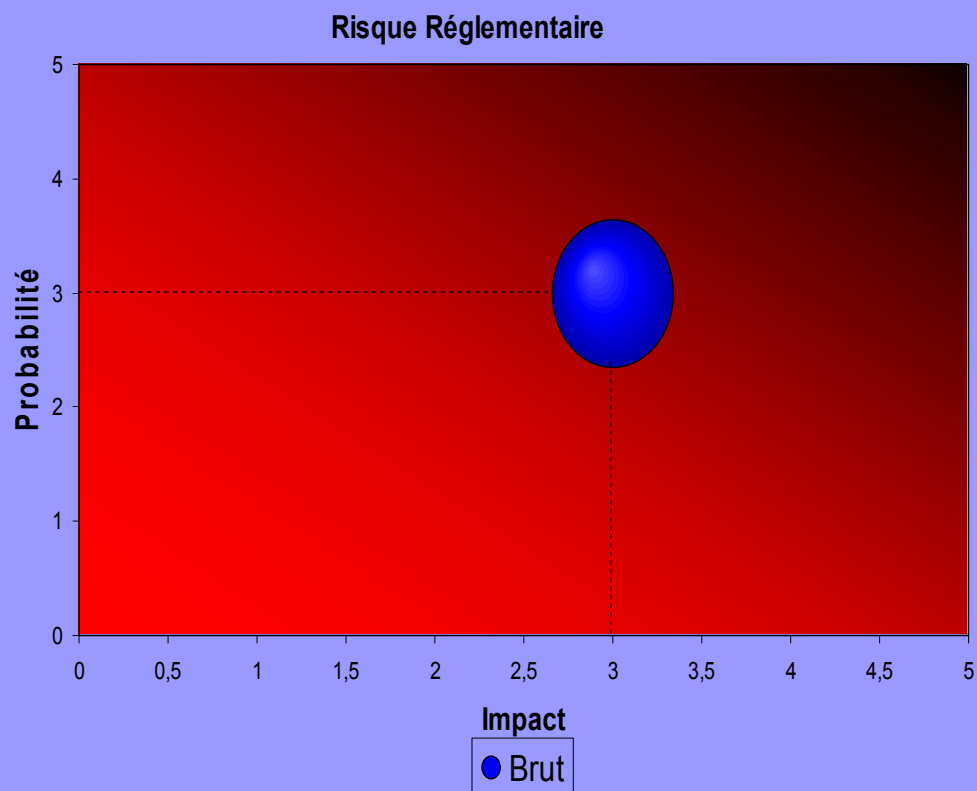
- Importance des normes et règles liés à la sécurité, à l'environnement
- Ouverture à la concurrence
- Réglementations internationales variées
- Statut d'entreprise publique: contrôle de l'état

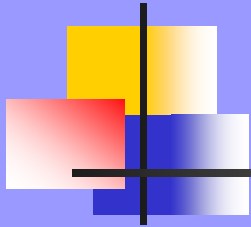
➔ Impact financier



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

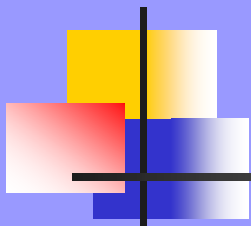




Risques Réglementaire & Juridique

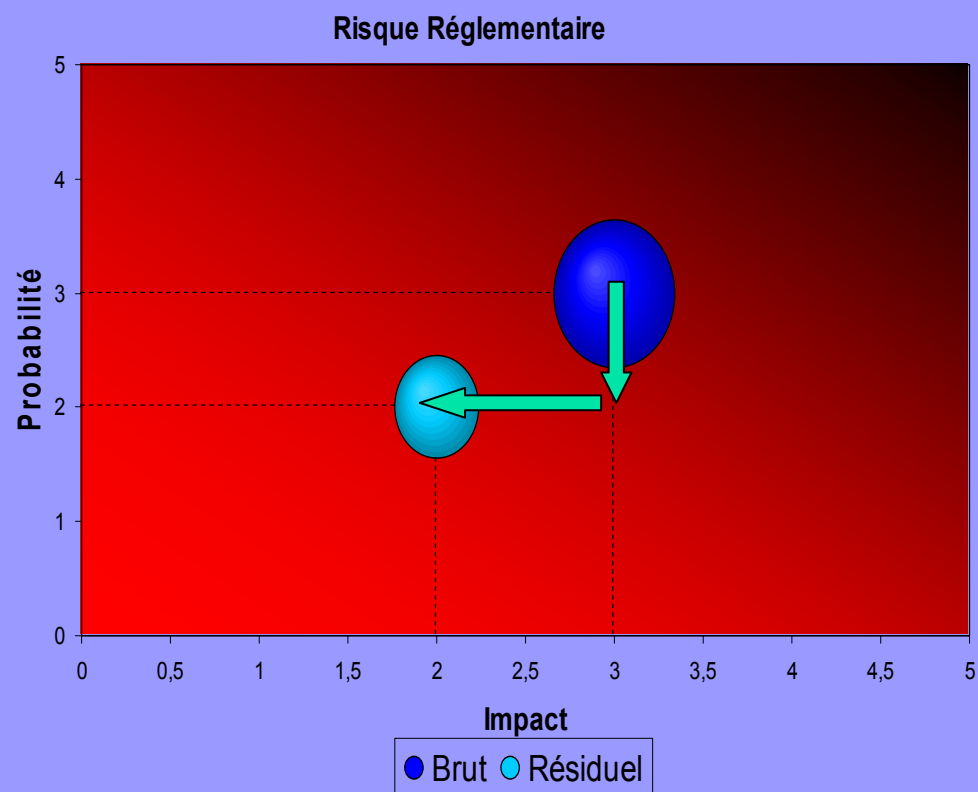
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

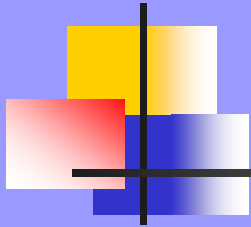
- Veille (surveillance)
- Alerte (anticipation)



Risk Mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

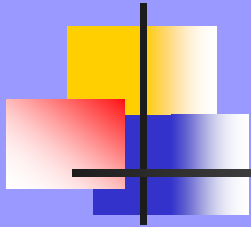




Risque Social

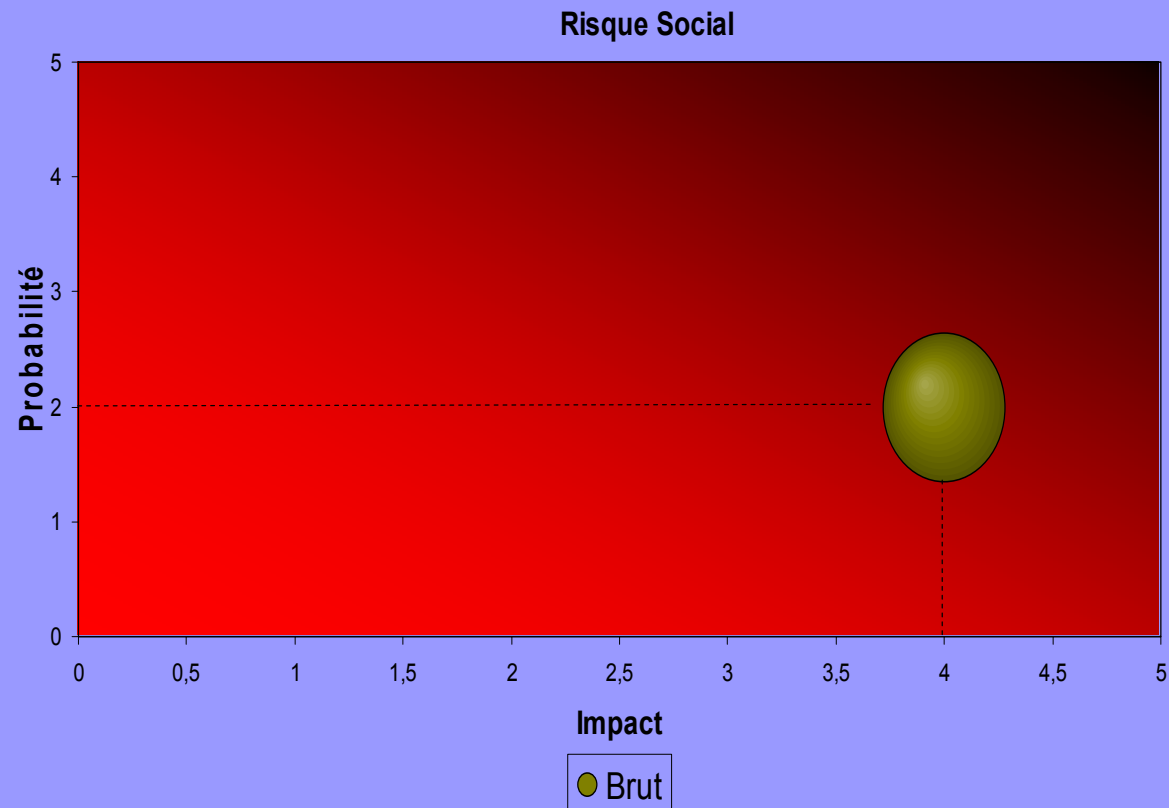
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

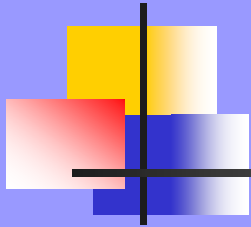
- Premier poste de charge: outil de flexibilité économique
- Conflits sociaux importants:
 - Coûts, image, qualité
- Poids des syndicats:
 - Entreprise semi-publique
- Plusieurs catégories de personnels
 - ➔ Impact image
 - ➔ Impact financier



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

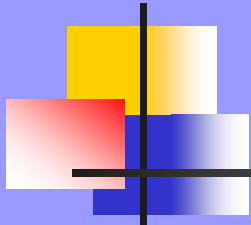




Risque Social

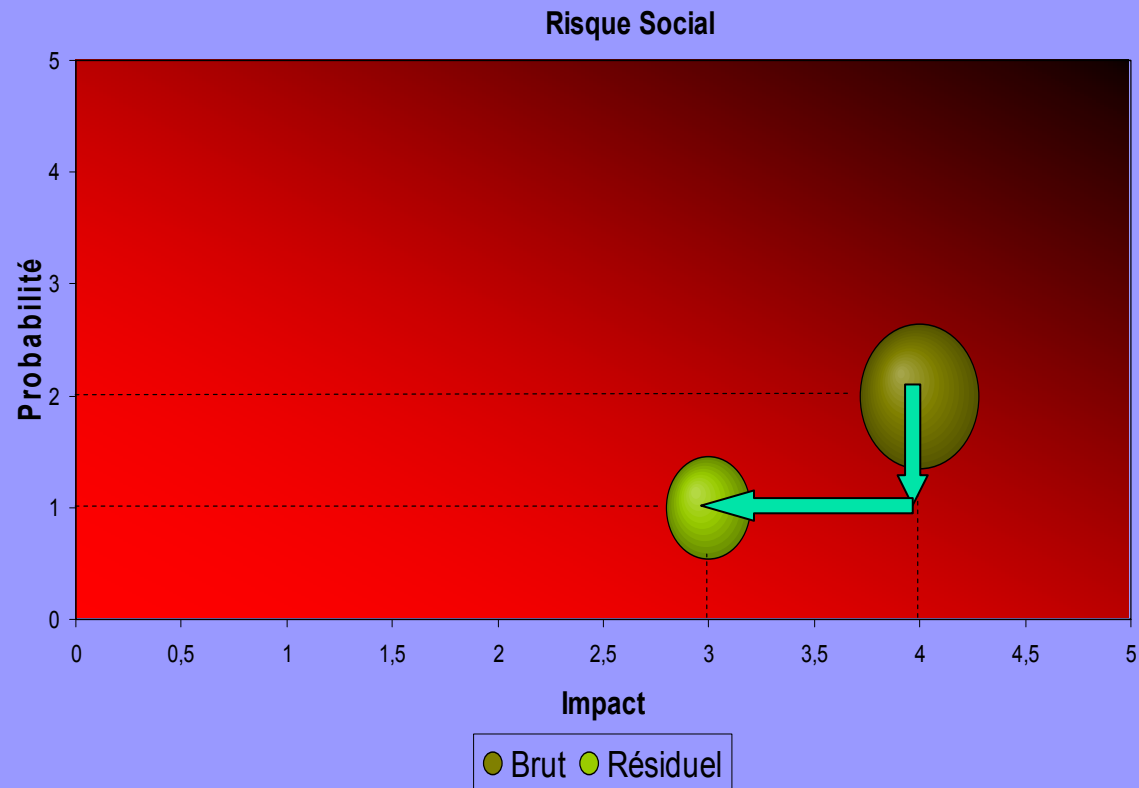
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

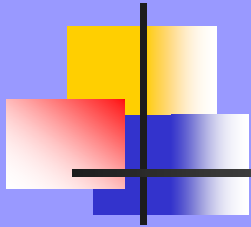
- Négociation d'accords collectifs
- Communication interne:
 - transparence de l'information
- Implication des salariés dans les décisions
- Actionnariat salarié
- Anticipation des conflits
- Filialisation



Risk mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier



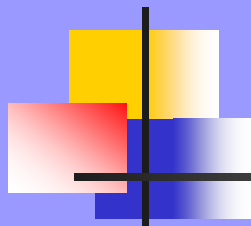


Risque Pays & Politique

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

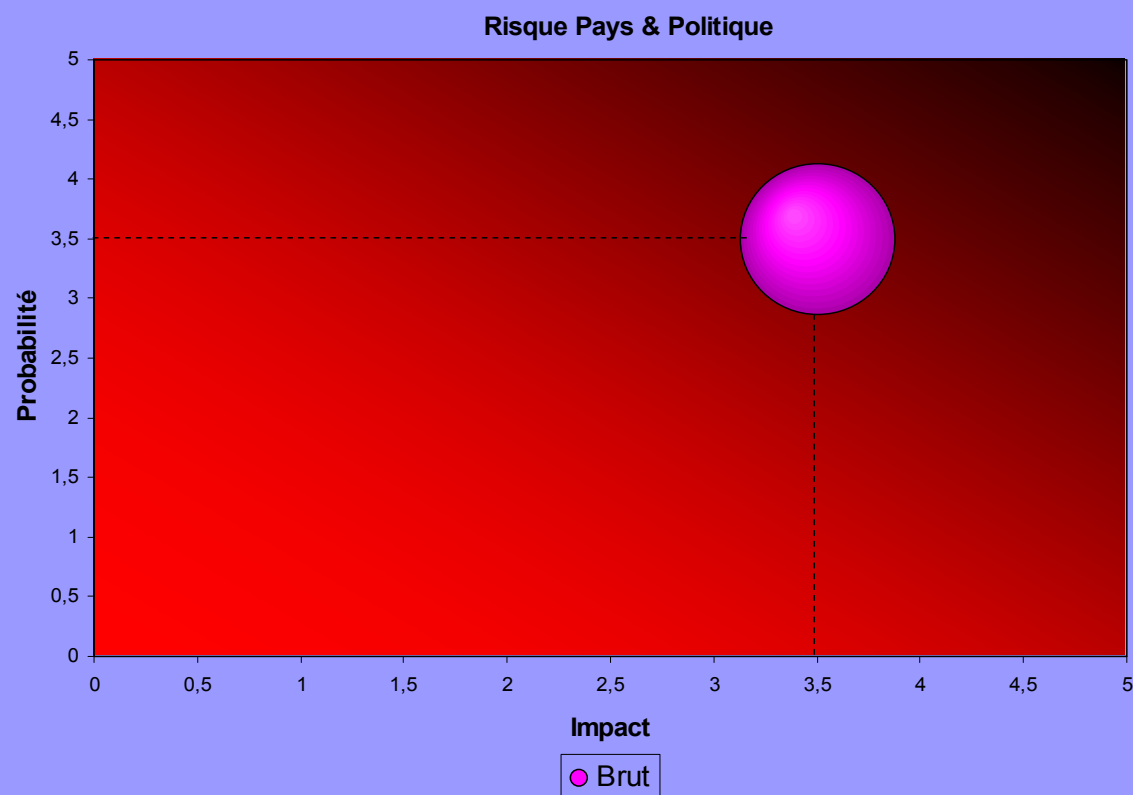
- Activité internationale
- Dépendance internationale par ses achats: avions & carburant
- Risque de contagion ou de crise systémique
- Taille du réseau à une importance stratégique pour son développement

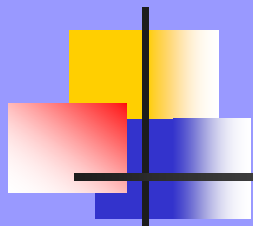
➔ Impact commercial



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

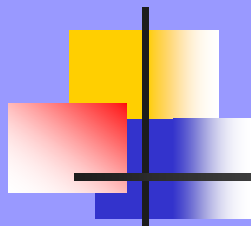




Risque Pays & Politique

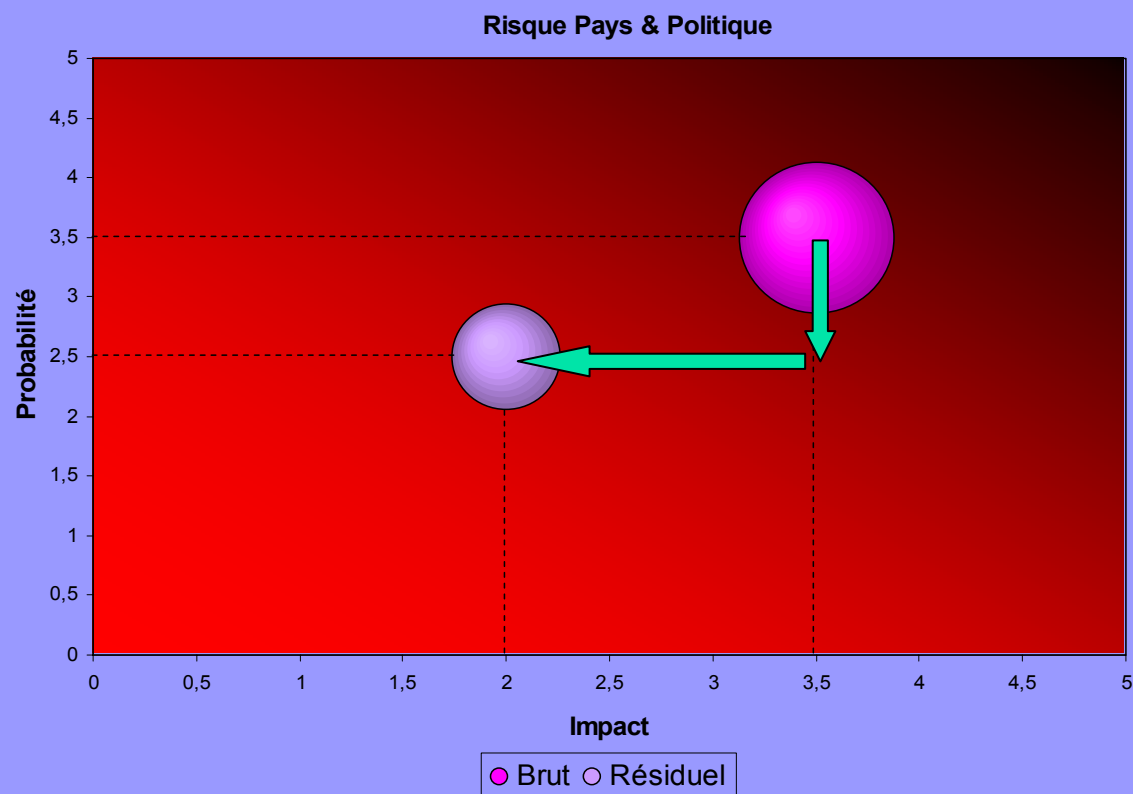
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

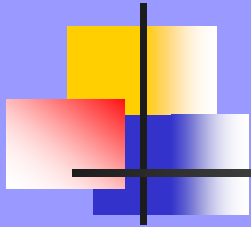
- Analyses des informations (Alerte / Veille)
- Assurance export
- Capitalisation des expériences



Risk mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier



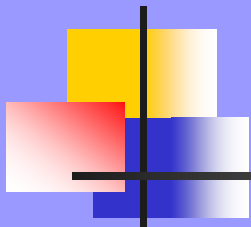


Risque Informatique

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

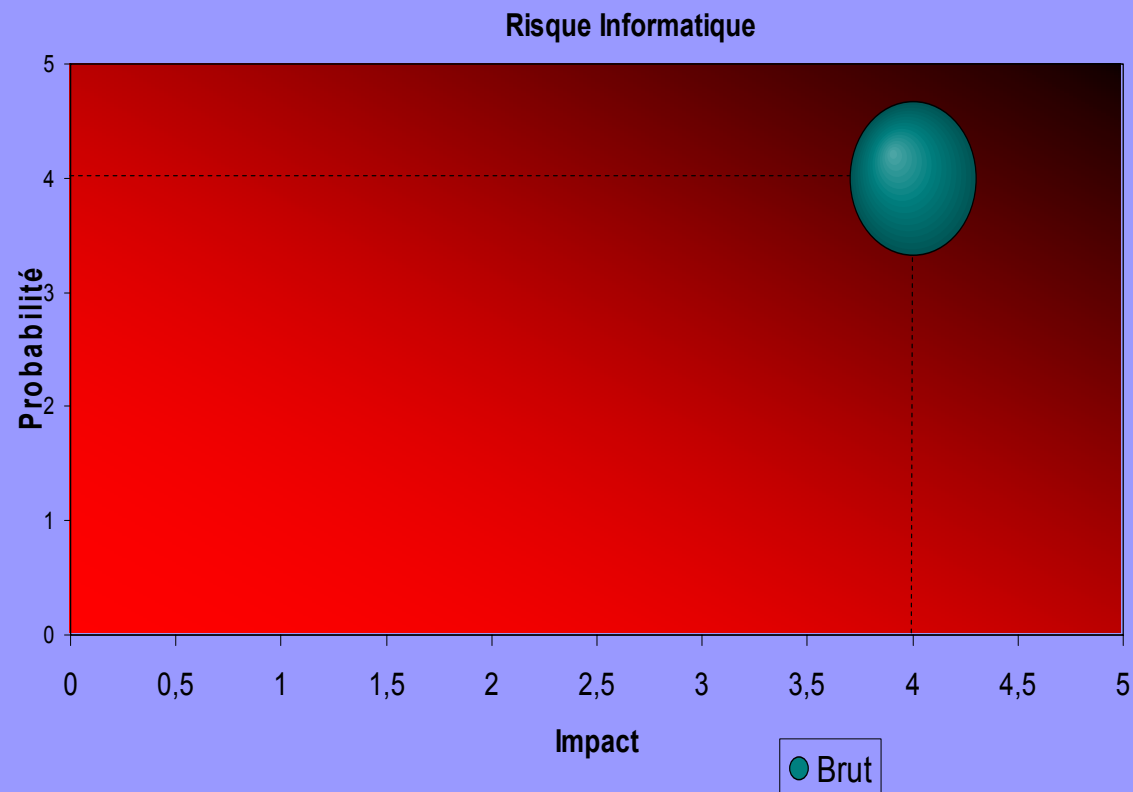
- Importance de l'information et des bases de données:
 - Fidélisation, programmation des vols, vente des billets ...
- Productivité, formation, etc. ...
- Disfonctionnement en cas d'incidents:
 - Pannes, virus, bugs, intrusions

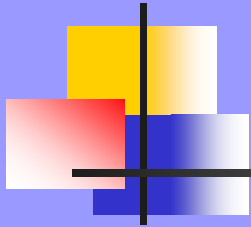
➔ Impact financier



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

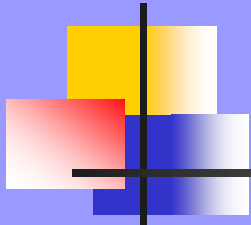




Risque Informatique

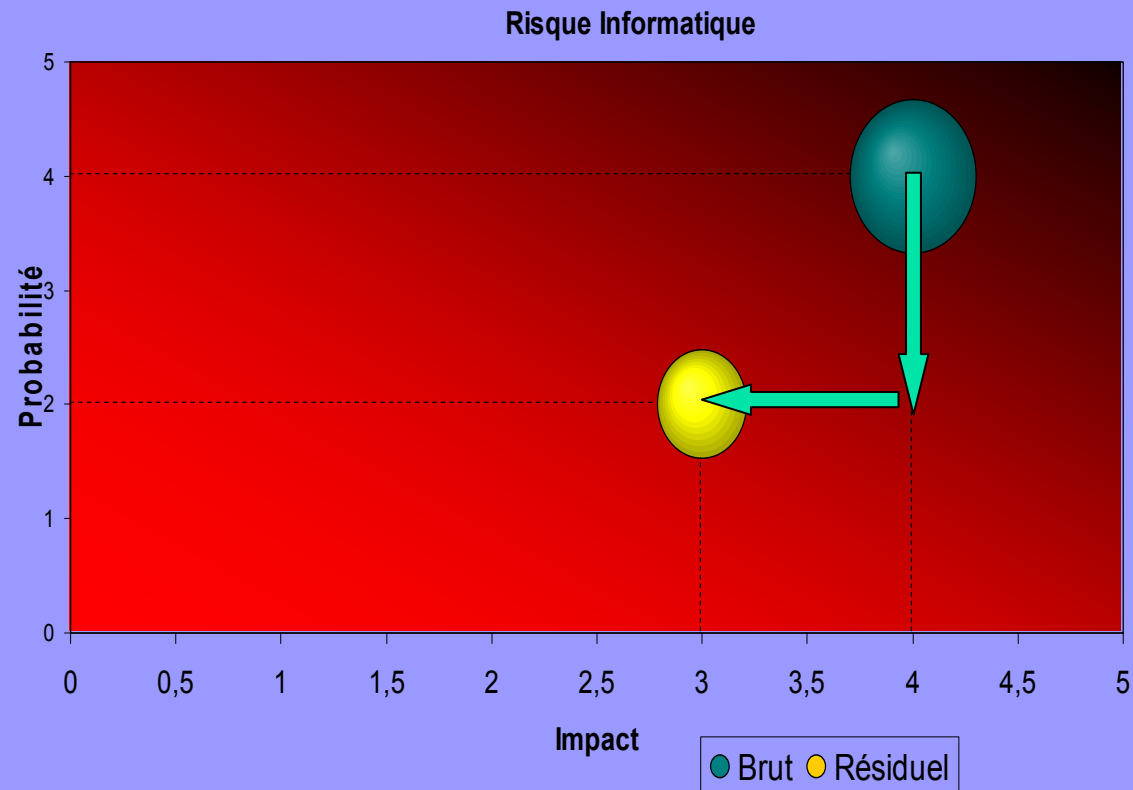
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

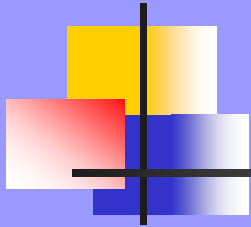
- Assurances
- Audit interne & contrôles
- Simulations
- Serveurs de secours



Risk mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier





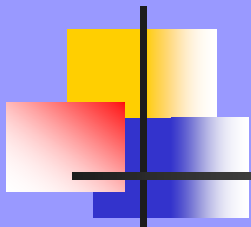
Risque Image

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

- Entreprise de service:
 - différenciation par l'image
- Secteur ultra-concurrentiel
- Le manque de sécurité & conflits sociaux: impact sur la réputation

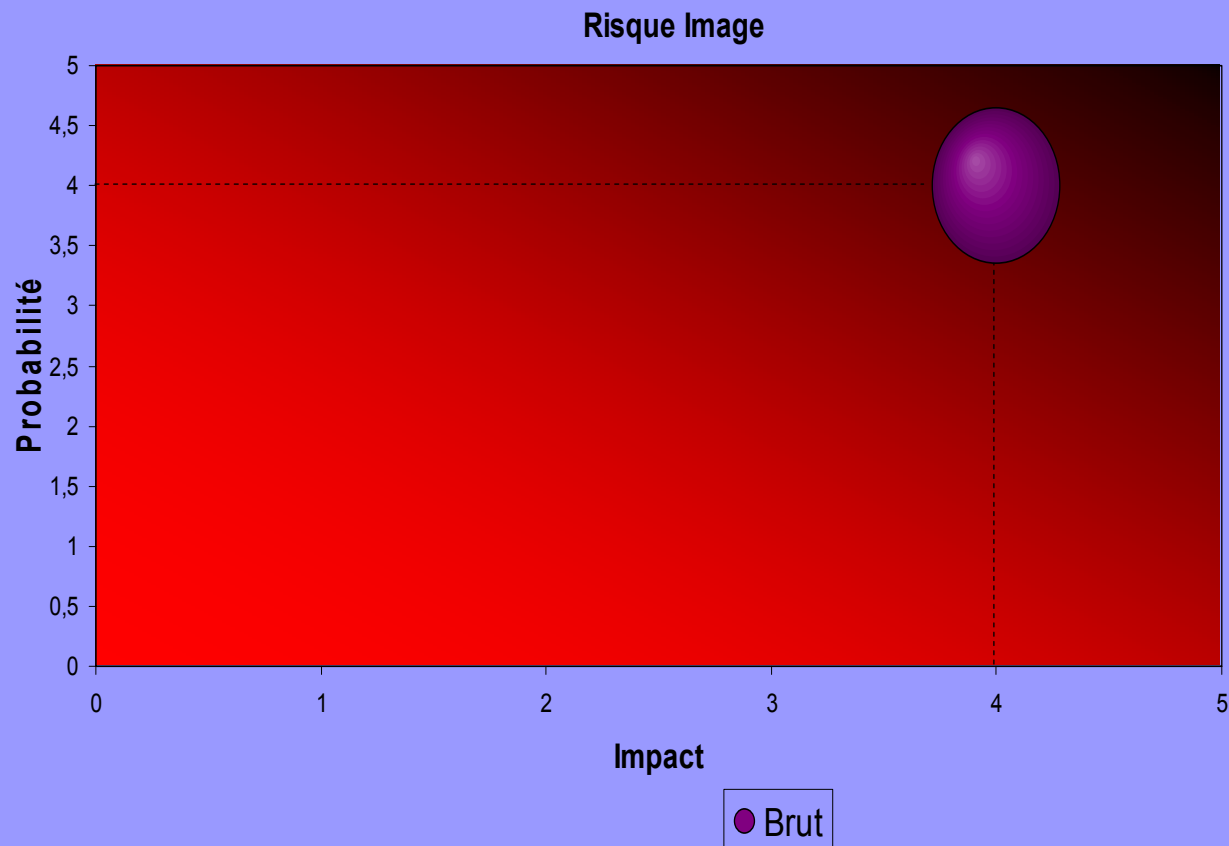
➔ Impact financier

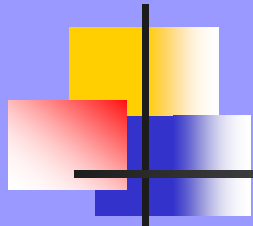
➔ Impact commercial



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

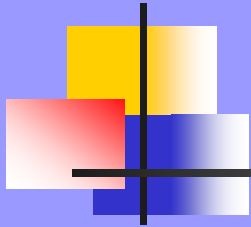




Risque Image

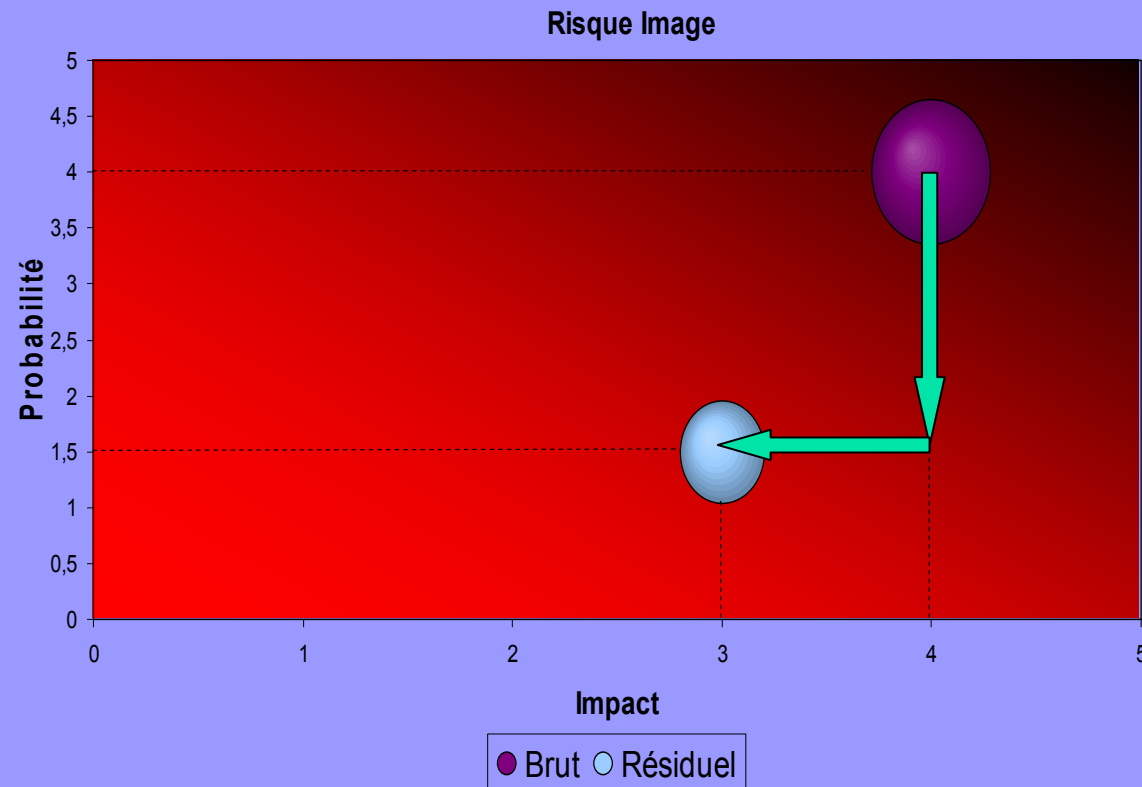
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

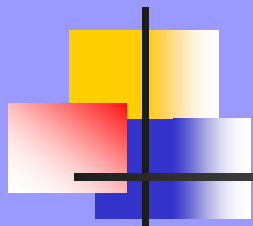
- Fidélisation des clients (programme « fréquence plus »)
- Investissements en publicité
- Qualité de service
- Diversification de l'offre et des services offerts
- Soutien de l'image:
 - Fondation Air France
 - Communiqués de presse
- Filialisation



Risk mapping: Risque Résiduel

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

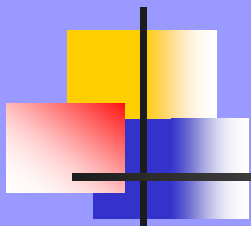




Risque Financier

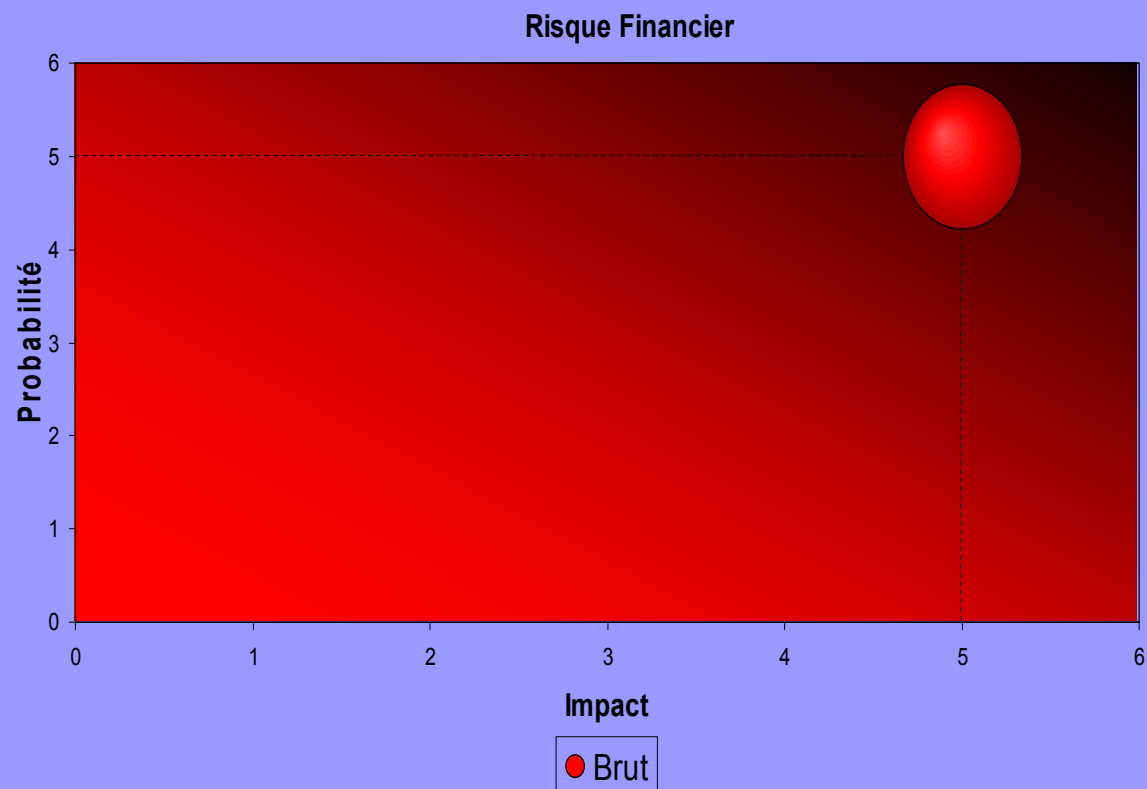
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

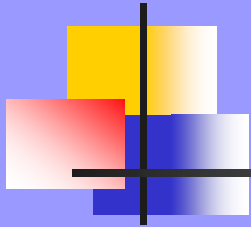
- Risque de taux:
 - Activité fortement capitalistique
- Risque de change:
 - Activité internationale:
 - Investissements aéronautiques
 - Achats d'hychocarbures
- Risque de matières premières:
 - Importance des hychocarbures



Risk mapping: Risque Brut

Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

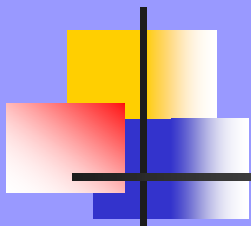




Risque Financier

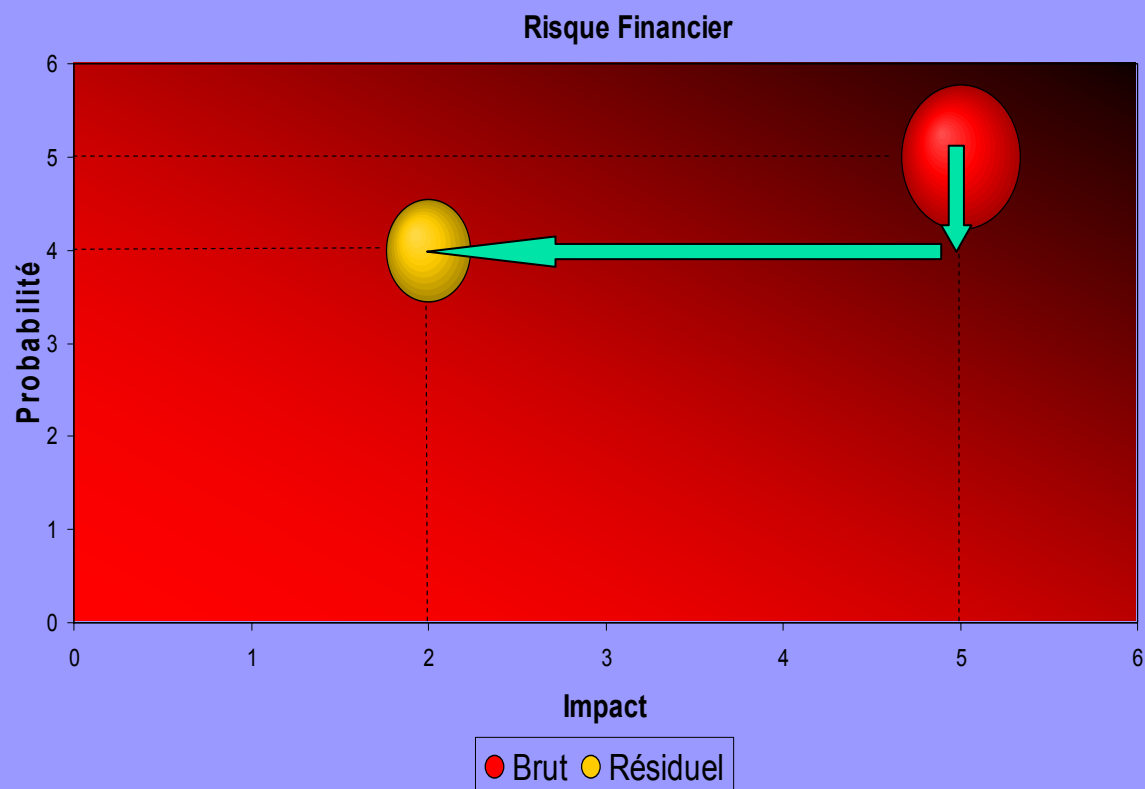
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier

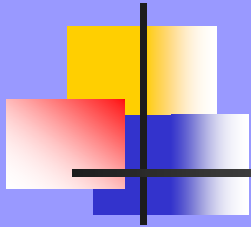
- Swap de taux
- Achat à termes et Options
- Contrats futures
- Crédit bail et locations
- Titrisation



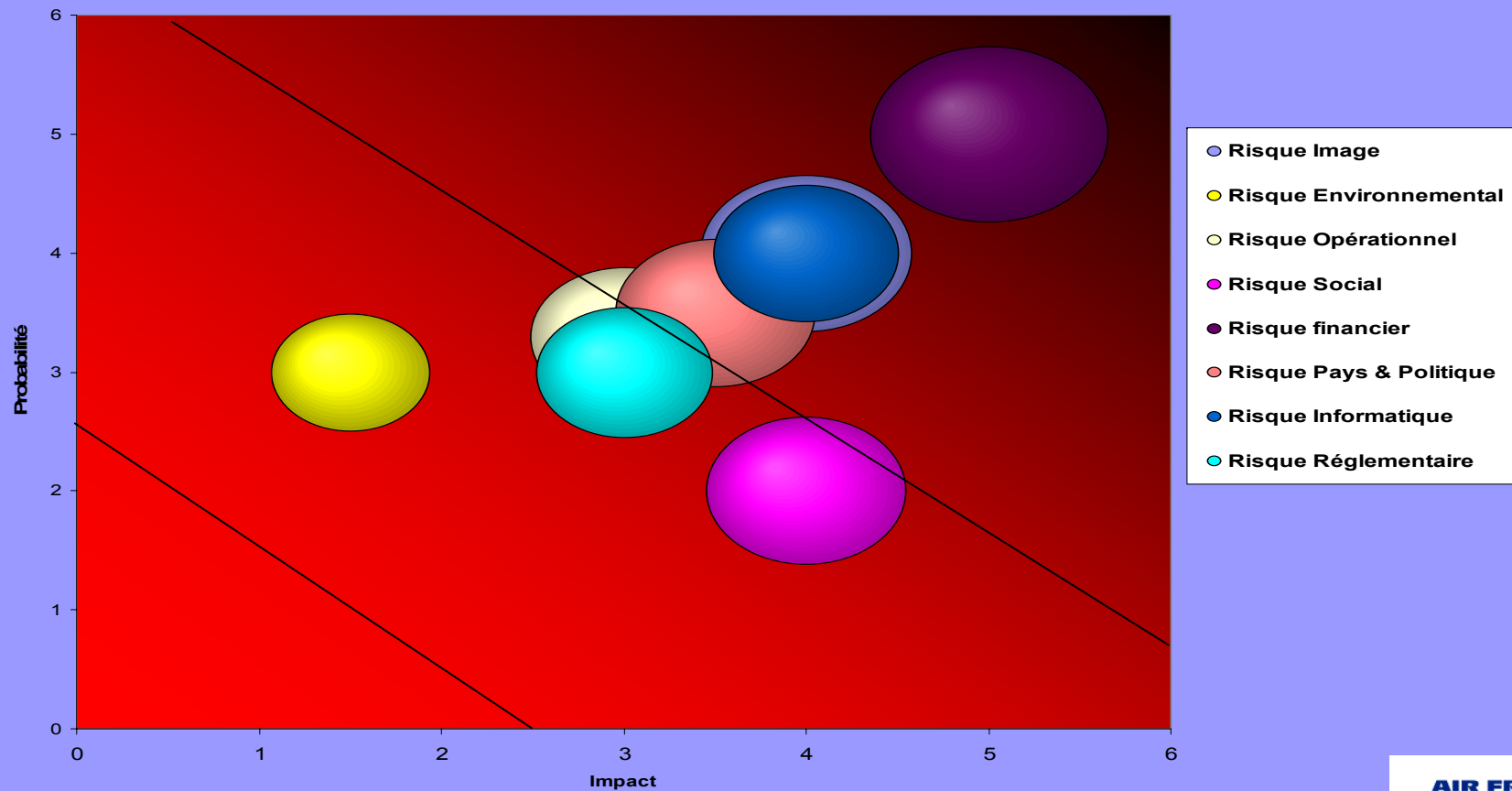
Risk mapping: Risque Résiduel

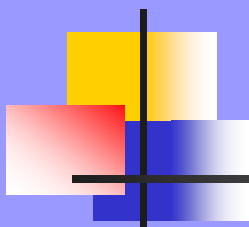
Risque Environnemental
Risque Opérationnel
Risque Réglementaire
Risque Social
Risque Pays & politique
Risque Informatique
Risque Image
Risque Financier



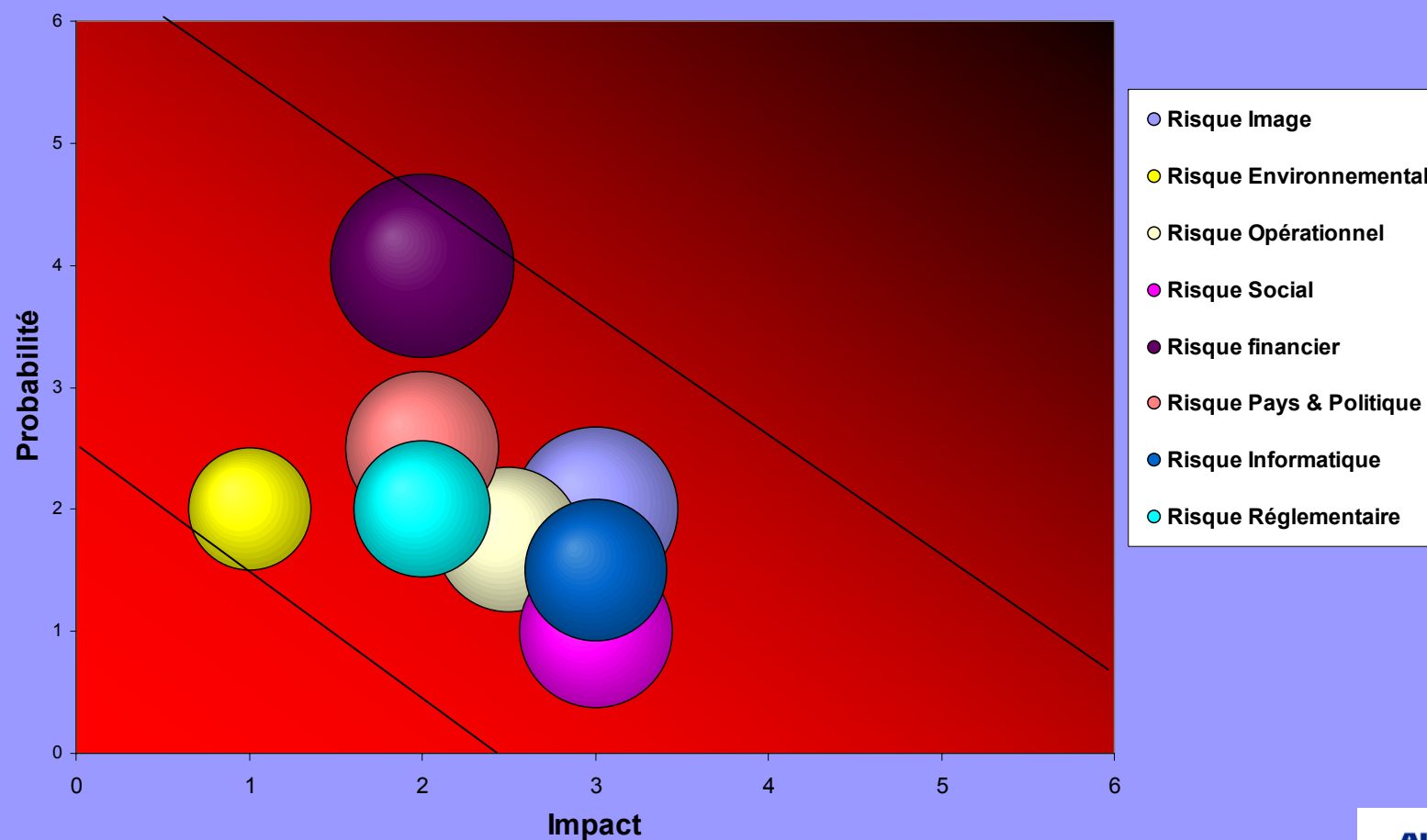


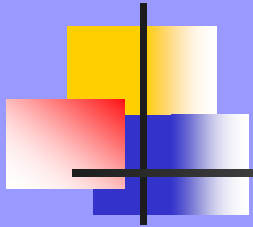
Risk mapping: Risque Brut





Risk mapping: Risques Résiduels





DESS GRA